Часто задаваемые вопросы

1. Как записаться в библиотеку?

Ответ: Запись в библиотеку осуществляется по предъявлению паспорта. Детей до 14 лет записывают их законные представители (родители, бабушки, дедушки, опекуны, попечители и др.) на основании паспорта.

2. Платное ли обслуживание в библиотеке?

Ответ: Все основные услуги предоставляются бесплатно.

3. Как добраться до библиотеки?

Ответ: Схема проезда для каждого филиала указана на странице Контакты . Можно на йти на карте Магнитогорска
ближайший к Вам филиал.

4. Может ли знакомый сдать и взять за меня книги на абонементе?

Ответ: Сдать может, но взять для вас книги – нет.

5. На какой срок можно взять книги на дом?

Ответ: Срок пользования выданным документом – 14 дней. Выдача документов повышенного спроса осуществляется на срок от 5 до 10 дней.

6. Можно ли продлить срок возврата книг по телефону?

Ответ: Да, можно продлить срок пользования документами до двух раз:

- лично,
- по телефону,
- по электронной почте своей детской библиотеки,
- на сайте ,

если на них нет спроса со стороны других пользователей.

Номер телефона вашей библиотеки можно узнать на странице нашего сайта Контакты .

7. Сколько книг я могу взять на дом одновременно?

Ответ: Количество документов, выдаваемых пользователю на дом, не может превышать 5 экземпляров. Число документов, выдаваемых для работы в читальном зале, не ограничено.

8. Что делать, если утеряна книга?

Ответ: При утере или порче документа из фонда библиотеки пользователи обязаны заменить его таким же или признанным равноценным документом. Для этого необходимо обратиться в библиотеку, в которой вы брали книгу.

9. Как узнать, есть ли нужная книга в библиотеке?

Ответ: Можно обратиться в библиотеку

- лично,
- по телефону вашей библиотеки,
- по телефону информационно-библиографического отдела,
- в нашем Электронном каталоге .

Номера телефонов вашей библиотеки и информационно-библиографического отдела можно узнать на странице нашего сайта
Контакты
.